

## NAIVAN, LA INNOVACIÓN Y CALIDAD COMO VALORES

La actividad de NAIVAN GESTIÓN se centra en la fabricación y gestión de productos metálicos en Acero al Carbono, Acero Inoxidable y Aluminio.

Ofrecen productos especializados para los sectores Aeronáutico, Ferrocarril, Automoción, Energías Renovables, etc.; desarrollándolos a medida de cada cliente con una ingeniería adecuada y un proceso productivo puntero.

Su compromiso es la innovación industrial, la calidad, la mejora continua y la flexibilidad de fabricación.

La empresa desarrolla 4 líneas de trabajo:

- Piezas de calderería.
- Productos complejos.
- Soportería.
- Piezas estéticas/acabado.

Su experiencia, en los más variados sectores, les permite ofrecer una gama de servicios muy amplia. El factor diferenciador de NAIVAN Gestión S.L es que ofrecen un servicio de ingeniería, fabricación y gestión rápido acorde con las expectativas de los clientes más exigentes.

Son un proveedor global, abarcando todo el proceso de producto desde su desarrollo hasta el montaje final. Además, sus alianzas empresariales les permiten crear sinergias, coordinando todas las fases requeridas por el producto en cuestión. Ello incluye la gestión de tratamientos térmicos y superficiales, procesos de pintura, mecanizados...etc.

### 1.- Necesidades de la empresa

Su forma de trabajo se basaba en herramientas de ofimáticas. Los datos y registros de taller se realizaban manualmente trasladándolos a la oficina para su introducción en el sistema. Esta forma de trabajo les originaba problemas de control de costes, islas departamentales, incumplimiento de plazos, etc.

Debido a ello, buscaron en el mercado un Sistema de Gestión que cumpliera dos tipos de requerimientos, los inherentes al negocio y los propios del ERP.

Como relativos al negocio requerían el control total de los costes de operación, la integración de todas las áreas de negocio de la empresa, la optimización de los procesos y la disminución de los costes operativos en las distintas áreas de actividad.

Como propios del ERP, la facilidad de uso de la aplicación. El interfaz debía ser intuitivo y permitir un aprendizaje fácil y óptimo. Debía además ser un sistema modular y totalmente integrable, y que dispusiera de un proceso de actualización a nuevas versiones rápido y fácil. Además, debía tener la posibilidad de poder realizar informes personalizados por complicados que fueran.

### 2.- ¿Por qué GEINPROD?

“Las razones en las que basamos nuestra decisión fueron el cumplimiento con los objetivos y requerimientos iniciales, y el compromiso real mostrado con nuestros objetivos de negocio por parte de Geinfor Norte. También ayudó en nuestra decisión, la experiencia con la que Geinfor cuenta en el sector.”





### 3.- Módulos y funcionalidades implantadas

La implantación se realizó durante 2.008. NAIVAN cuenta actualmente con 6 licencias de uso de la aplicación, y tiene cubiertas las áreas productivas y comerciales; Ingeniería, Producción, Almacenes, Comercial y Contabilidad.

Los módulos implantados son Ingeniería y Configuración de Producto, Gestión de Producción, Planificación, Captura de Datos en Planta, Logística, Gestión de Almacén, Compras, Ventas, Facturación, Post-Venta, Finanzas, Contabilidad Analítica y Financiera y Gestión de Cobros y Pagos.

### 4.- Proceso de Implantación

Gracias al sistema de implantación desarrollado por GEINFOR, se consiguió una implantación sin contratiempos y cumpliendo el plazo de cuatro meses establecidos en el contrato.

Dicho sistema incide en tres importantes puntos para el éxito como es el fomento a la colaboración, muy fuerte entre ambas empresas, el apoyo ejecutivo de cada una de las áreas de negocio, y a la implicación de los usuarios. También tuvo una importancia vital que la empresa tuviera unos objetivos y requerimientos claros.

NAIVAN GESTIÓN se centra en la fabricación y gestión de productos metálicos en Acero al Carbono, Acero Inoxidable y Aluminio.

Desde su fundación, NAIVAN ha apostado por la Calidad como estrategia empresarial para lograr la confianza de sus clientes. Su modelo de Gestión de la Calidad se ciñe rigurosamente a las exigencias delimitadas en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008.

### 5.- Beneficios que ha aportado Geinprod

La mejora continua de los procesos que permite la aplicación es un pilar que orienta toda la estrategia de la empresa con los clientes internos y externos.

Se ha conseguido una reducción real de los costes operativos, manteniendo un control exhaustivo de los mismos.

Se ha mejorado la gestión de compras y de almacén, optimizando así los recursos de la empresa.

Se ha conseguido una notable reducción en los plazos de entrega, repercutiendo positivamente en la satisfacción de los clientes y en la imagen de la empresa.

“La auditoría de los procesos originada en la implantación, añadida a la experiencia de los consultores, fue determinante para eliminar procesos que no eran necesarios y que además resultaban costosos.”

“La integración de la información de toda la empresa unida a la obtención de datos on-line nos permite tomar mejores decisiones.”

NAIVAN ha establecido como posibilidad real un retorno de la inversión en 12-14 meses.



NAIVAN GESTIÓN S.L.  
C/ Basaldea nº 29  
Pol. De Júndiz - Vitoria - Álava